

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 5 và phương hướng nhiệm vụ tháng 6 năm 2024

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. UBND thị trấn Đồng Đăng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. UBND thị trấn Đồng Đăng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tháng 5 và phương hướng nhiệm vụ tháng 6 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 27/02/2024 về triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị trấn Đồng Đăng năm 2024; Kế hoạch số 153/KH-UBND, ngày 27/02/2024 về đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu UBND thị trấn Đồng Đăng năm 2024. UBND thị trấn Đồng Đăng tiếp tục chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn, coi nhiệm vụ giải quyết đơn là nhiệm vụ chính trị, xác định là nhiệm vụ trọng tâm để xem xét xử lý giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, qua đó đã giảm bức xúc trong nhân dân, hạn chế được việc công dân khiếu kiện, khiếu nại đông người và vượt cấp.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Chủ quan: Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đã quan tâm và thực hiện, tuy nhiên các hình thức tuyên truyền chưa phong phú nên kết quả đạt chưa cao.

- Khách quan: Đất đai có giá trị cao; một số dự án kéo dài qua nhiều năm chính sách pháp luật về đất đai có sự thay đổi, một số văn bản hướng dẫn còn chồng chéo. Trình độ dân trí một bộ phận người dân còn thấp, chưa hiểu rõ về các quy định của pháp luật. Một số cá nhân bị ảnh hưởng bởi dự án, mặc dù đã được tuyên truyền, giải thích nhiều lần, xong vẫn đòi thêm quyền lợi ngoài chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của nhà nước quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 03 lượt/03 công dân (Thủ trưởng tiếp: 0 lượt/0 công dân; Công chức, chuyên môn tiếp 03 lượt/03 công dân).

+ Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 03 vụ

+ Số đoàn đông người được tiếp: 0 lượt

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 03 vụ

+ Khiếu nại: 0 vụ

+ Tố cáo: 0 vụ

+ Phản ánh, kiến nghị: 03 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: 02 vụ

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 02 vụ

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 vụ

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 05 đơn trong đó:

* Kỳ trước (năm 2023) chuyển sang: 03 đơn (Nguyễn Quang Bằng, Nguyễn Thuý Nga, Hoàng Văn Niên (trong đó: đơn năm cũ chuyển sang 02 đơn)).

* Tiếp nhận mới trong tháng 5 năm 2024: 02 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 02/05 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 05 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 05 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02/05 đơn (Ô Niên, bà Mai)

+ Số đơn, số vụ việc tồn đang giải quyết: 03 đơn, gồm: Nguyễn Quang Bằng, Nguyễn Thuý Nga, Hoàng Kiên Cường.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 05 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết: 02/05 đơn, tỷ lệ giải quyết 40%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc: 0 đơn (Tiếp công dân làm rõ nội dung đơn, công dân tự nguyện rút đơn).

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc: 0 đơn

- Phân tích kết quả giải quyết: 0 đơn

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: 0 đơn

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 0/04 đơn

- Tổng số vụ việc, nội dung kiến nghị, phản ánh: 04 đơn

+ Đã giải quyết xong 0 đơn, đạt: 0%

+ Đang xem xét 03 đơn gồm: Nguyễn Quang Bằng, Nguyễn Thuý Nga, Hoàng Kiên Cường.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân người tố cáo): trong kỳ UBND thị trấn không nhận được đề nghị bảo vệ của người tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự giám sát của Hội đồng nhân dân, UBND thị trấn đã triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn cơ bản kịp thời; Chế độ báo cáo định kỳ được đảm bảo theo quy định.

2. Hạn chế, yếu kém cần khắc phục

Thời hạn giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đôi khi chưa kịp thời, đặc biệt trong việc giải quyết tranh chấp đất đai đôi khi còn chậm so với thời gian quy định. Công tác hoà giải tranh chấp đất đai tại cơ sở kết quả hòa giải thành chưa cao.

3. Nguyên nhân

Chính sách pháp luật thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách pháp Luật Đất đai liên quan chủ yếu đến công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư liên quan. Đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế nhất định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Hiện nay trên địa bàn thị trấn đang thực hiện nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng trong quá trình thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án dự báo phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến chính sách thu hồi đất BT, HT&TĐC dự án.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 6 NĂM 2024

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng, Luật Đất đai, Luật Hộ tịch, và một số Luật khác, các văn bản có liên quan trên địa bàn thị trấn.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, xử lý kịp thời các đơn thư phát sinh thuộc thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật. Nâng cao chất lượng công tác tiếp dân và xử lý đơn thư.

3. Giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh còn tồn và giải quyết các đơn thư, vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền của thị trấn.

4. Kịp thời nắm tình hình, xin ý kiến xử lý đối với các vụ việc đông người, phức tạp xảy ra trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 5 và phương hướng nhiệm vụ tháng 6 năm 2024 của UBND thị trấn Đồng Đăng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Lưu: VP+TP

CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Minh Thảo