

Số: /KH-UBND

Đồng Đăng, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 26/3/2023 của UBND huyện Cao Lộc về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Cao Lộc. UBND thị trấn Đồng Đăng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước. Gắn với việc tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của thị trấn.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện, tỉnh; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Cao Lộc giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện về CCHC huyện Cao Lộc năm 2023; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND xã về CCHC xã Thụy Hùng năm 2023, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC tại cơ quan, địa phương.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tập trung tuyên truyền các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện về cải cách hành chính<sup>(1)</sup>; kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, xã và các văn bản khác của UBND huyện về công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2023.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tinh giản biên chế,

---

1- Công văn số 233/UBND-NV ngày 08/02/2023 của UBND huyện về tiếp tục thực hiện chủ đề “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bất phá*” năm 2023.

sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu, chi tài chính theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, huyện, xã; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC tại cơ quan.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...

- Tuyên truyền cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, huyện. Công bố rộng rãi chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) đến với người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như: hệ thống loa phát thanh của xã; trang thông tin điện tử của xã; các nhóm mạng xã hội nội bộ của cơ quan, các chuyên mục về CCHC...

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: tổ chức Hội nghị, Hội thi về CCHC, tờ rơi, tờ gấp, tranh ảnh, khẩu hiệu...liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Công khai, niêm yết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn hoá và Thông tin:**

- Tham mưu tổ chức công tác tuyên truyền về CCHC trên địa thị trấn Đồng Đăng năm 2023. Phối hợp với công chức Văn phòng Thống kê để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC.

- Tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã; tuyên truyền về chỉ số cải cách hành chính và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số trên địa bàn thị trấn.

- Tham mưu hướng dẫn việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời chuyển tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, kịp thời đưa tin bài, tình hình CCHC trên địa bàn xã trên trang thông tin điện tử của thị trấn (Hàng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của thị trấn).

##### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê:**

- Đôn đốc tổ chức triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 tại cơ quan; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Phòng Nội vụ tổng hợp theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn nói chung.

- Phối hợp với các công chức chuyên môn chủ động cập nhật bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

##### **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Tham mưu thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn năm 2023;

- Phối hợp hướng dẫn việc công khai các TTHC, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

##### **4. Công chức Tài chính - Kế toán:**

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2023.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể thị trấn:**

Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác CCHC trên địa bàn thị trấn. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

UBND thị trấn yêu cầu các cán bộ, công chức quan tâm triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (B/cáo);
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy thị trấn;
- TT HĐND thị trấn;
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thị trấn;
- Trang Thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Quang Công**